

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

ГБУ РД «Унцукульская центральная районная больница»

«16» декабря 2016 г.

Магомедова А.М.



ПОЛОЖЕНИЕ
о «телефоне доверия» в
ГБУ РД «Унцукульская центральная районная больница»

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее – «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в ГБУ РД «Унцукульская центральная районная больница».

2. «Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников ГБУ РД «Унцукульская центральная районная больница», а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

Телефон доверия: 55-60-13.

3. Режим функционирования «телефона доверия» - в рабочие дни с 08.00 до 16.30.

4. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным работником ГБУ РД «Унцукульская центральная районная больница».

5. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации сотрудником ГБУ РД «Унцукульская центральная районная больница» в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» ГБУ РД «Унцукульская центральная районная больница» (далее - Журнал учета) по форме согласно приложению к Приказу и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

7. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и переадресуются по принадлежности в правоохранительные органы.

8. Сотрудники ГБУ РД «Унцукульская центральная районная больница», работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

9. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «телефону доверия», без их согласия не допускается.